



Geschaeftbedingungen ab 01.03.2011 fuer Dienstleistungen im EDV/TK Bereich ohne Servicevertrag.

**Telephonische Erreichbarkeit**

Mo-Fr: 9:00-17:00  
TelNr.: 0173 52 88 641

**FixTermin:**

nach Absprache, innerhalb Standardarbeitszeit

50 Euro/Std.

**NotfallTermine:**

(max. 4 Stunden Reaktionszeit\*)

60 Euro/Std.

**Telephonsupport:** (waehrend Standardarbeitszeit)

je angefangene 5 Minuten

5 Euro/5min.

**Servicevertrag:**

Enthaelt kostenlosen Telephonsupport und Notfalltermine werden zum Tarif fuer FixTermine abgerechnet. Abgerechnet wird immer je angefangene 15 Minuten auch die erste Stunde.

Ab 25 Stunden pro Monat wird jede Stunde mit 5% rabattiert.

Kosten fuer Servicevertrag nach Absprache. Laufzeit mindestens 6 Monate.

**Abrechnungseinheiten bei Dienstleistungen (ohne Servicevertrag):**

Abgerechnet wird die erste Stunde immer voll, danach je angefangene 15 Minuten zum jeweiligen Tarif.

**Anfahrt:**

nach Zeitaufwand zum jeweiligen Stundensatz.

**Preise gelten innerhalb unserer Standardarbeitszeit:**

Mo.- Fr. von 9.00 Uhr - 18.00 Uhr

Außerhalb dieser Zeiten gilt ein Zuschlag von 30%.

An Sonn- und Feiertagen zusaetzlich 50%.

**Rechnungstellung:**

Rechnungstellung erfolgt nach Umfang der gelieferten Leistung entweder nach/bei Lieferung, Mitte des Monats oder am Monatsende.  
Skontoabzuege sind nicht zulaessig.

**Reaktionszeit\*:**

Stunden waehrend Standardarbeitszeit. Faellt der maximale Reaktionszeitraum ausserhalb der Standardarbeitszeit verlaengert sich die Reaktionszeit in den naechsten Arbeitstag.

Beispiel: NotfallTermin, Dienstag 16:00 mit 4 Stunden Reaktionszeit. Das Ende des Reaktions zeitraums wuerde dann Mittwoch 11:00 erreicht. Wird gewuenscht das ausserhalb der Standardarbeitszeit reagiert wird, werden oben aufgefuehrte Zuschlaege berechnet.

Innerhalb der vereinbarten Reaktionszeit garantieren wir Ihnen, unverzueglich mit der Loesungsleistung (per Telephon, Fernwartung oder Leistung vor Ort) zu beginnen. Kommen wir dieser Terminverpflichtung nicht nach, wird bei Erbringung der Loesungsleistung zum Stundensatz fuer FixTermin abgerechnet oder Sie als Kunde haben das Recht vor Leistungsbeginn vom Auftrag bedingungslos zurueckzutreten. Auftragsruecktritt ist uns unmittelbar nach Ablauf der Reaktionszeit mitzuteilen.

**Datensicherheit:**

Sie als Kunde sind gesetzlich dazu angehalten eine taegliche Datensicherung vorzunehmen.

Diese muss so geartet sein, dass sich alle fuer den Geschaeftsablauf benoetigten Daten wieder in den urspruenglichen Zustand herstellen lassen.

Bei einer eventuellen Datenwiderherstellung verpflichten Sie sich, uns soweit erforderlich zu unterstuetzen, und auf Wunsch relevante Unterlagen/Programme zur Verfuegung zu stellen.

Werden wir mit der Datensicherung beauftragt, sind wir verpflichtet uns an einen vom Kunden festgelegten Sicherungsplan zu halten.

Die korrekte Abarbeitung diese Plans durch uns muss vor einem kritischen Systemeingriff vom Kunden oder einem weisungsbefugten Mitarbeiter abgezeichnet werden, bevor wir diesen Eingriff vornehmen duerfen.

Ausgenommen der Kunde stimmt einem Abweichen/Nichtbefolgen des Sicherungsplans schriftlich zu.